

Почему стоит общаться в чате на сайте?

Как чат на сайте помогает увеличить продажи

Больше конверсия, больше доход

В среднем посетители сайта, которые общались в чате, на **↑82%** чаще становятся клиентами и платят на **↑13%** больше тех, кто не общался в чате



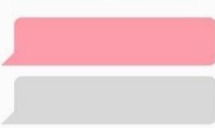
Каждый ответ имеет значение

↑ 50 %



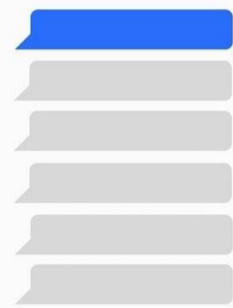
Один ответ в онлайн-чате повышает вероятность конверсии на **50%**

↑ 100 %

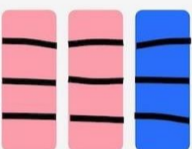


Еще один ответ повышает вероятность конверсии на **100%**

↑ 250 %



Небольшая беседа в чате из 6 сообщений увеличивает шансы на конверсию на **250%**



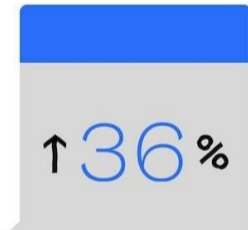
Имеет значение, где установлен чат

↑ 45 %

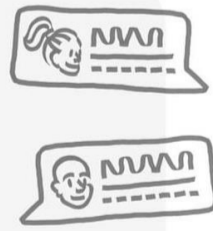
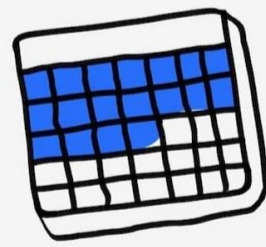
Посетителя сайта конвертируются на **45% чаще** на страницах, которые влияют на покупку. Например, на странице с вашими ценами.

Боты помогут вам

Чаты с ботом Intercom давали на **36% больше** конверсий



Результаты клиентов



TRADESHIFF

↑ 32 %

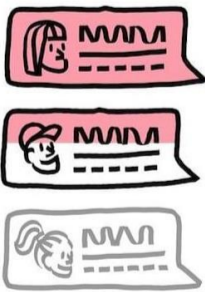
На **32%** выросла конверсия

Цикл продаж сократился на **18 дней**

SalesLoft

40% Заказ демо в чате

Это в 8 раз больше, чем с предыдущим решением для чата

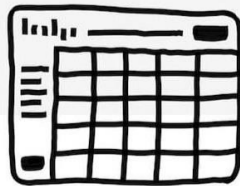


↑ 25 %
больше лидов

PROSPERWORKS

После 1 месяца

19+
новых возможностей



INTERCOM

На основе данных более чем 20 миллионов сообщений в чатах Intercom

Перевод

Webim

Мощная система для общения с клиентами онлайн

webim.ru